



Vu la nouvelle forme du coronavirus 2019 (COVID-19), devenant une préoccupation plus répandue et que les gouvernements locaux continuent à recommander l'isolation à la maison et à restreindre des interactions de personne à personne, les opérations commerciales, nous voulons partager de l'information importante avec vous concernant les efforts que nous faisons afin de garder nos résidents, invités et membres de l'équipe en sécurité et en santé.

Nous surveillons de près les déclarations sur la nouvelle forme du coronavirus (COVID-19) et les lignes directrices des Organismes et ceux du gouvernement de l'État et locaux venant du [Centre de Contrôle et de Prévention des Maladies \(CDC\)](#) et [l'Organisation Mondiale de la Santé](#)

Engagement envers nos Résidents et Invités

Afin de remplir notre mission de responsabilité sociale et priorisation de la santé de nos résidents, invités, et membres de l'équipe, nous arrêtons temporairement nos opérations commerciales non-essentielles dans nos communautés et parcs (Resorts) et encourageons nos résidents et invités à la pratique de la distance sociale comme recommandé par le [Centre de Contrôle et Prévention des Maladies \(CDC\)](#).

Nos bureaux fonctionneront avec des heures réduites et ne seront pas ouverts pour les résidents/invités afin d'éviter les interactions à l'exception faite pour urgence. Pendant la période des opérations réduites, nous nous engageons à compenser notre équipe basée sur leurs horaires normales de travail.

- Toutes nos piscines, parcs aquatiques, terrains de golfs, magasins et restaurants seront fermés afin d'éviter les rassemblements d'individus.
- Tous les aménagements extérieurs seront disponibles pour les résidents et invités à leur discrétion personnelle. Respectez, s'il-vous-plaît, le protocole de distance sociale recommandé par le [Centre de Contrôle et Prévention des Maladies \(CDC\)](#).

Nous prenons des décisions difficiles pour le bien-être de la collectivité et demandons que vous fassiez votre part pour la sauvegarde de votre famille, amis, voisins et vous-mêmes.

Engagement pour le Nettoyage

Nous prenons les normes d'hygiène et de propreté très sérieusement et nous avons pris des mesures additionnelles pour assurer la sécurité des résidents, invités et membres de l'équipe. La Direction de Sun fait un suivi et surveille les dernières directives sur le nettoyage et le protocole de prévention avec les communications fréquentes de toutes les communautés et parcs (resorts) de notre portefeuille.

Protocole de Santé et Sécurité

Nous continuons de mettre en œuvre de nombreuses pratiques afin de supporter notre communauté basée sur le guide des autorités et agences gouvernementales:

- **Surveillance en temps réel de l'information reçue concernant le COVID-19**
- **Formation continue des membres de l'équipe**

- Affichage de contenu informationnel recommandé pour les **procédures du lavage des mains** dans les salles de bain, les salles de repos, les bureaux et les aires communes afin d'accroître la sensibilisation aux méthodes simples de prévention.
- Définir les cycles et les procédures pour la **désinfection et le nettoyage fréquent des endroits les plus touchés.**
- Renforcer les **protocoles de nettoyage et désinfection** des unités de location, cottages et cabines.
- Achats centralisés et distribution des **produits désinfectants EPA** à toutes locations.
- Ajustement des horaires des équipes et accord de travail, quand nécessaire, afin de supporter les pratiques **d'éloignement social.**

Modification de la Politique de Réservation/Annulation

Nous ajustons temporairement nos politiques d'annulation afin de permettre une flexibilité et vous supporter pendant cette période d'incertitude. Pour tous les Sun RV Resorts, les changements suivants s'appliquent:

- Toutes les réservations prévues pour l'arrivée avant le 30 Avril 2020 peuvent être changées ou annulées sans frais jusqu'à la veille de votre arrivée prévue.
- Toute personne de passage ou en location de vacances qui décident de partir plus tôt que leur date de départ prévu aura droit à un remboursement au prorata.

Si vous avez des questions concernant des réservations futures, communiquer directement, s'il-vous-plaît, avec votre parc (resort) ou le centre de réservations ou centre d'appels au **(833) 906-1300**. Prenez note, s'il-vous-plaît, que vous pouvez connaître un volume d'appels élevés. Nous apprécions votre patience car nous continuons de travailler à donner un support à tous nos invités et résidents pendant cette période.

Pour information

Si vous êtes un résident dans un de nos Resorts donnez nous vos informations pour vous rejoindre. [ICI](#) et on pourra vous donner les derniers développements au besoins.

Pour toute nouvelle information et protocoles de prévention, référez-vous au [Centre de Contrôle et Prévention des Maladies \(CDC\)](#) ou votre autorité locale de la Santé.

Mise à jour le 16 Mars, 2020 (vérifier souvent, s'il-vous-plaît, pour de futures mises à jour)